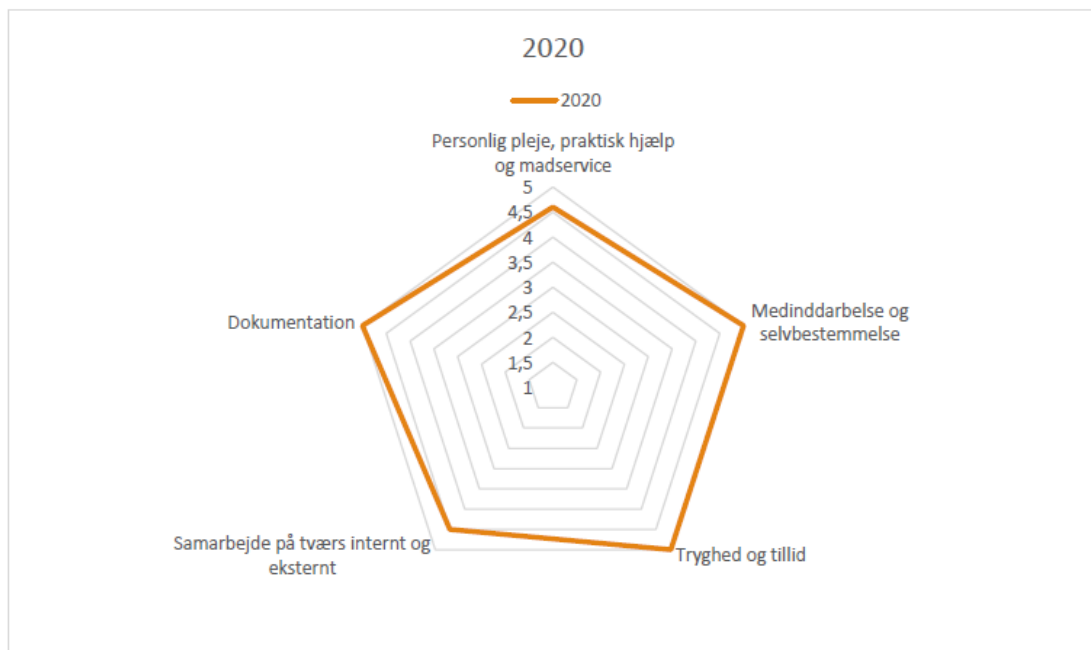


TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Susannes Hjemmepleje.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftlig dokumentation og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Susannes Hjemmepleje har den fornødne kvalitet.



Figuren viser hjemmeplejegruppens scorer fordelt på temaer.

1.1. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at der ikke tidligere har været sammenlignelige tilsyn ved "Susannes hjemmepleje". STS+ konstaterer, at "Susannes hjemmepleje" ikke hidtil har modtaget klager.	
Personlig hjælp og pleje. Hjælp eller støtte til nødvendige	STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger kommunalbestyrelsen har truffet.	4,6

2

STS+

praktiske opgaver i hjemmet. Madservice.	STS+ vurderer, at der er overensstemmelse mellem hjemmeplejens hverdag, Faaborg Midtbyn Kommunes retningslinjer og gældende lovgivning. STS+ vurderer desuden, at der forebygges ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.	
Medinddragelse og selvbestemmelse	STS+ vurderer, at medarbejderne har fokus på, at imødekomme den enkelte borgers ønsker, og at borgerne er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse.	5
Tryghed og tillid	STS+ vurderer, at hjemmeplejen anvender en respektfuld, anerkendende og inddragende tilgang i kommunikationen og samspillet med borgerne, med udgangspunkt i kendskabet til den enkelte borgers funktionsniveau, ønsker og dagsform.	5
Samarbejde på tværs internt og eksternt	STS+ vurderer, at hjemmeplejen inddrager relevante samarbejdsparter i den løbende vurdering og behandling af borgerne. STS+ vurderer, at hjemmeplejen har fokus på hensigtsmæssig og konstruktiv samarbejde med borgernes pårørende og øvrige netværk.	4,5
Dokumentation	STS+ vurderer, at hjemmeplejen sikrer nødvendig og relevant dokumentation og skriftlig viden deling løbende, samt opfølgning herpå.	5