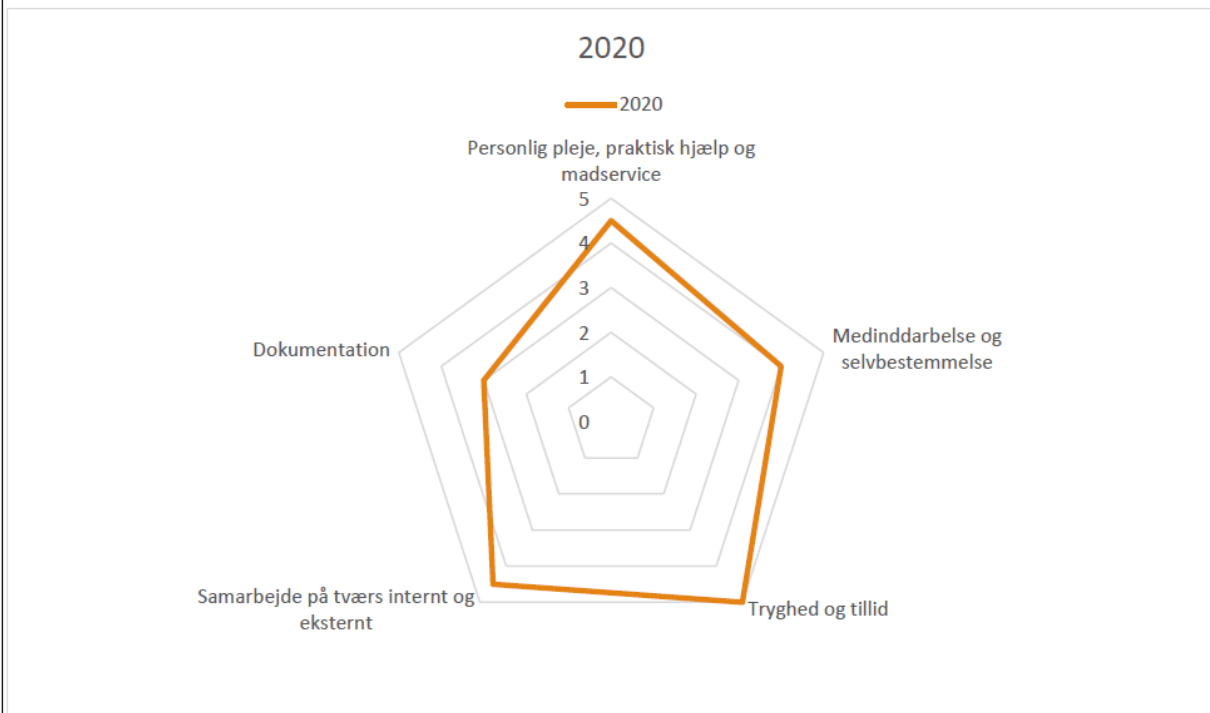


### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved MI-VI-REN & Service-Vagten. Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftlig dokumentation og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at MI-VI-REN & Service-Vagten har den fornødne kvalitet.



Figuren viser hjemmeplejegruppens scorer fordelt på temaer.

## 1.1. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer: <ul style="list-style-type: none"> <li>- at der ikke har været andre tilsyn inden for det seneste år.</li> <li>- at der er modtaget én formel klage.</li> <li>- at der ikke som følge af tidligere kvalitetsvurderinger har været faglige refleksioner og udviklingstiltag.</li> </ul>	
Personlig hjælp og pleje.  Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.	STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og de beslutninger kommunalbestyrelsen har truffet.  STS+ vurderer endvidere, at der forebygges ved, at der gribes korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.	4,5

STS+

Madservice.	Det vurderes, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.	
Medinddragelse og selvbestemmelse	STS+ vurderer, at medarbejderne har fokus på medinddragelse og selvbestemmelse gennem en opmærksomhed på at inddrage og imødekomme den enkelte borgers ønsker, og at borgerne er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse.	4
Tryghed og tillid	STS+ vurderer, at medarbejderne har fokus på en respektfuld og anerkendende tilgang i såvel konkret ydelse af hjælp som i kommunikationen, og at borgerne oplever respekt, tillid og tryghed i samarbejdet med medarbejderne.	5
Samarbejde på tværs internt og eksternt	STS+ vurderer, at hjemmeplejen samarbejder med relevante samarbejdspartnere med henblik på en sammenhængende indsats til borgerne, og at der, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, samarbejdes konstruktivt med pårørende.	4,5
Dokumentation	STS+ vurderer, at der i nogen grad dokumenteres struktureret, og at der ikke i alle tilfælde er en tydelig sammenhæng mellem visitation og indsats.  STS+ vurderer, at der i mindre grad dokumenteres løbende.  STS+ vurderer, at der dokumenteres for ydelser hos borgerne, og at dokumentation i omtale og inddragelse af borgere afspejler etik.	3