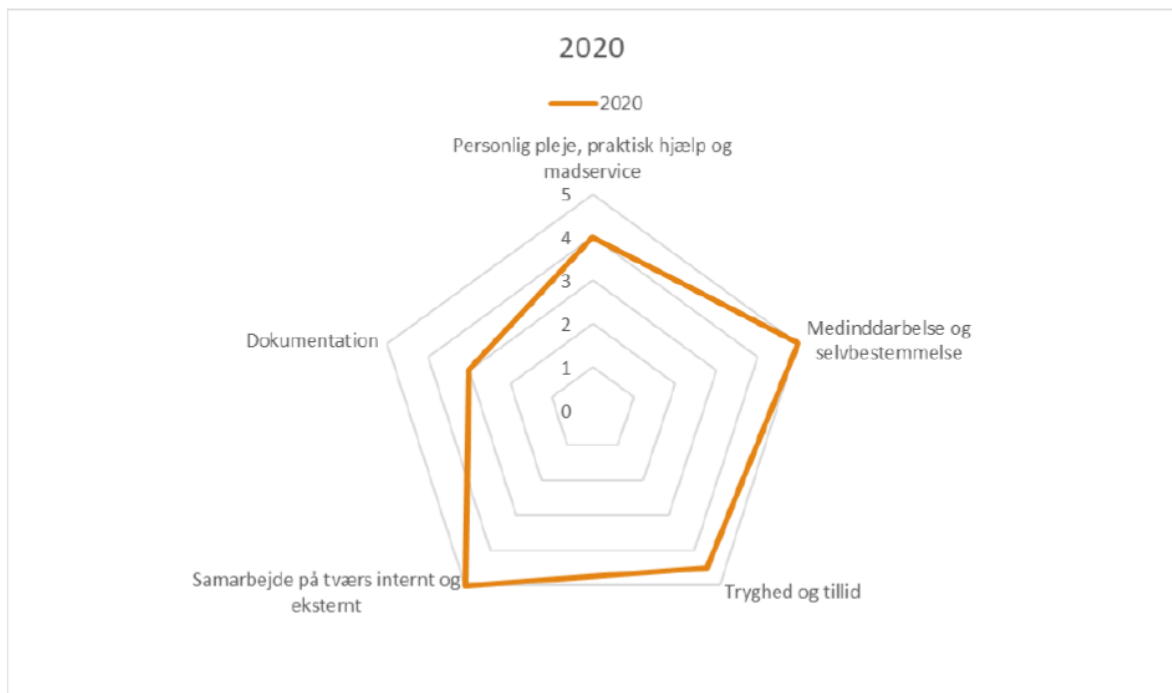


1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved privat leverandør af praktisk hjælp "DanRen Hjemmeservice".

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interview, skriftlig dokumentation og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at "DanRen Hjemmeservice" har den fornødne kvalitet.



Figuren viser hjemmeplejegruppens scorer fordelt på temaer.

1.1. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	<p>STS+ konstaterer, at der i 2019 har været tilsyn fra Faaborg Midtfyn kommune ved "DanRen Hjemmeservice".</p> <p>STS+ konstaterer, at der indtil videre har været 2 klager fra borgere og at der ind imellem modtages kritik til "DanRen Hjemmeservice".</p>	
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.	<p>STS+ vurderer, at hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet tilrettelægges og udføres fagligt forsvarligt, samt at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger kommunalbestyrelsen har truffet.</p> <p>Det vurderes, at der er overensstemmelse mellem leverandørens ydelser, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.</p>	4

2

STS+

Medinddragelse og selvbestemmelse	STS+ vurderer, at der i ydelsen er fokus på medinddragelse og selvbestemmelse gennem en opmærksomhed på, at imødekomme den enkelte borgers ønsker.	5
Tryghed og tillid	STS+ vurderer, at der er fokus på en respektfuld og anerkendende tilgang i kommunikation med borgerne, samt at borgerne oplever tillid og tryghed i samarbejdet.	4,5
Samarbejde på tværs internt og eksternt	<p>STS+ vurderer, at leverandøren samarbejder med relevante parter, samt sikrer nødvendig viden deling.</p> <p>STS+ vurderer, at leverandøren samarbejder med pårørende, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.</p>	5
Dokumentation	<p>STS+ vurderer, at der forekommer bevillingsnotater og beskrivelser af de visiterede ydelser, dog mangler der løbende opdateringer heraf.</p> <p>STS+ konstaterer, at det ikke har været muligt, at vurdere kvaliteten af skriftlig viden deling og etik, da der ikke foreligger nogen notater fra leverandøren i de fremviste stikprøver.</p> <p>STS+ konstaterer uoverensstemmelser vedr. omfanget af dokumentation og leverandøren adgang til dokumentationssystemet.</p>	3