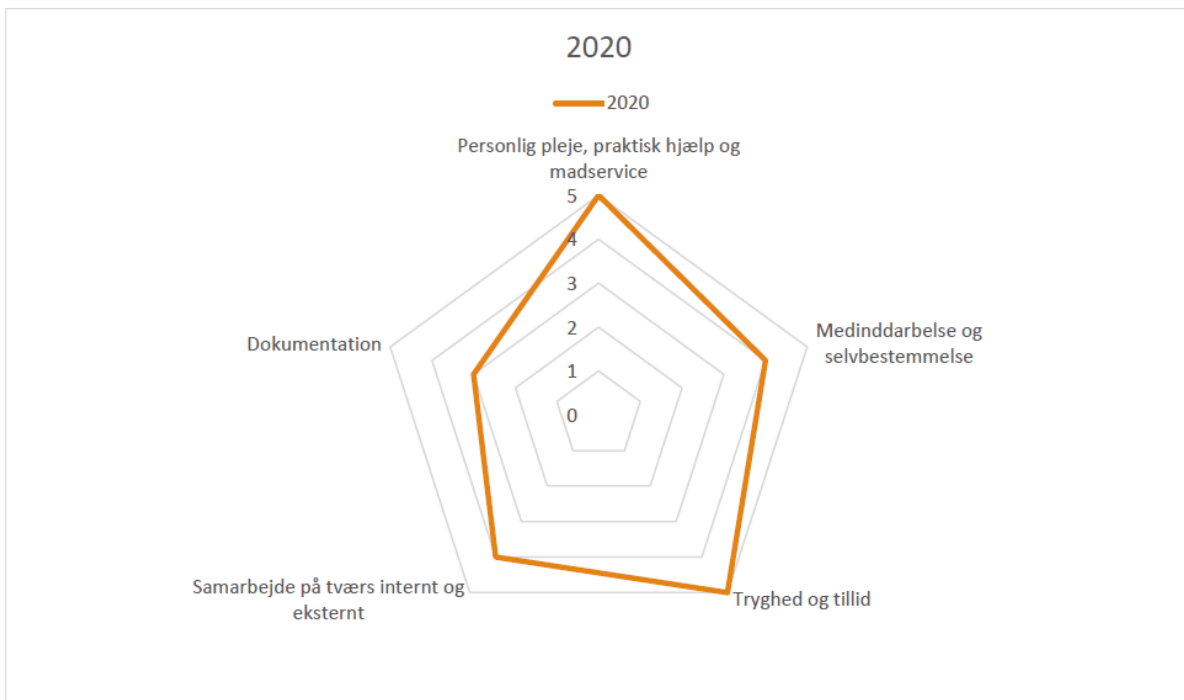


## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved privat leverandør af praktisk hjælp AK Hjemmeservice.

Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftlig dokumentation og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at AK Hjemmeservice har den fornødne kvalitet.



Figuren viser hjemmeplejegruppens scorer fordelt på temaer.

## 1.1. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	<p>STS+ konstaterer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at der ikke har været andre tilsyn inden for det seneste år.</li> <li>- at der aldrig er modtaget formelle klager.</li> <li>- at der ikke på baggrund af tidligere kvalitetsvurderinger har været udviklingstiltag.</li> </ul>	
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.	<p>STS+ vurderer, at hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og de beslutninger kommunalbestyrelsen har truffet.</p> <p>Det vurderes, at der er overensstemmelse mellem hjemmehjælpens ydelser, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.</p>	5

2

STS+

Medinddragelse og selvbestemmelse	<p>STS+ vurderer, at der i ydelsen er fokus på medinddragelse og selvbestemmelse gennem en opmærksomhed på at medinddrage borgeren og imødekomme den enkelte borgers ønsker.</p>	4
Tryghed og tillid	<p>STS+ vurderer, at der er fokus på en respektfuld og anerkendende tilgang i såvel ydelse som kommunikation, og at borgerne oplever tillid og tryghed i samarbejdet.</p>	5
Samarbejde på tværs internt og eksternt	<p>STS+ vurderer, at leverandør har fokus på at bidrage til en sammenhængende indsats til borgerne, men at der ikke i alle tilfælde er samarbejde mellem leverandør og visitation.</p> <p>STS+ vurderer, at leverandør samarbejder med pårørende med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, og at der oftest er begrænset samarbejde.</p>	4
Dokumentation	<p>STS+ vurderer, at det ikke er sikret, at oplysninger i besøgsnotater fra leverandør modtages af relevante samarbejdsparter.</p> <p>STS+ vurderer, at dokumentationen afspejler, at borgerens helhedssituation ikke løbende vurderes.</p> <p>STS+ vurderer, at leverandør dokumenterer relevante observationer i besøgsnotater, og at disse afspejler leverandørs fokus på borgers helhedssituation samt etik.</p>	3