

Kvalitetsstandard

Rengøring i boliger udenfor plejeboliger og botilbud

Serviceoven § 83, stk. 1, nr. 2

Lovgrundlag	<p>§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none">1) personlig hjælp og pleje,2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og3) madservice. <p><i>Stk. 2.</i> Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.</p>
Formål	Formålet med indsatsen er at bidrage til, at boligen i samarbejde med dig renholdes på et sundhedsmæssigt forsvarligt niveau.
Indhold	Hjælp eller støtte til at udføre nødvendige rengøringsopgaver i hjemmet.
Målgruppe/tildelingskriterier	<p>Målgruppen for indsatsen er borgere, der på grund af midlertidigt eller varigt nedsat funktionsniveau eller særlige sociale problemer ikke er i stand til eller har meget vanskeligt ved at udføre rengøring eller dele heraf.</p> <p>Fx:</p> <ul style="list-style-type: none">• borgere, der er afhængige af mobilitets-hjælpedidler (kørestol, rollator, gangbuk) for at færdes indendørs• borgere, der pga. lunge- eller hjertesygdomme har væsentligt åndedrætsbesvær ved anstrengelse og/eller ved hvile• borgere, der har væsentligt nedsat syn <p>Hjælpen er ikke bestemt af alder eller diagnose, men bestemt efter dit behov og funktionsniveau. Tildelingen af hjælpen fokuserer dermed på dine egne ressourcer og har et aktiverende sigte.</p> <p>Afklaringsforløb/træningsforløb: Når du søger om hjælp til rengøring, vil du som udgangspunkt blive tilbudt et afklaringsforløb i op til 12 uger med henblik på at identificere evt. genoptræningspotentiale og generel forbedring af funktionsevnen – primært med henblik på, at du</p>

	<p>fremover selvstændigt kan varetage rengøringen eller dele af rengøringen.</p> <p>Afklaringsforløbet foregår ved FRI (Fælles Rehabiliterende Indsatser) i Ældreområdet, som er et tværfagligt tilbud bestående af ergoterapeut, fysioterapeut og sygeplejerske samt øvrige relevante fagpersoner som kostkonsulent, misbrugskonsulent m.fl.</p> <p>Det er visitationen, som efter endt afklaringsforløb afgør, om du er berettiget til rengøring. Der tages ved vurderingen stilling til, om du vil kunne varetage rengøringen eller dele af rengøringen ved at:</p> <ul style="list-style-type: none">• udføre rengøringen over flere dage• bruge ergonomiske rengøringsredskaber eller teknologiske hjælpemidler, fx robotstøvsuger/enhåndsstøvsuger, mikrofiberklude/-mopper mv., som du selv skal anskaffe dig• modtage vejledning i hensigtsmæssige arbejdsstillinger og/eller oplæring i rengøring <p>Bor du sammen med en person, der er i stand til at varetage rengøringen, er du ikke i målgruppen for rengøringen. Dvs. at der ved vurdering af behovet er tale om en husstandsvurdering.</p>
Omfang/varighed	<p>Rengøring tilbydes som udgangspunkt hver 3. uge.</p> <p>Det afklares ud fra dit individuelle behov, hvor megen hjælp til rengøring, du kan tildeles. Det skal fremgå af bevillingen, præcis hvilke opgaver du er bevilget hjælp til.</p> <p>Rengøring kan for eksempel omfatte hjælp til at:</p> <ul style="list-style-type: none">• støvsuge• vaske gulv• tørre støv af på vandrette flader• gøre rent omkring og på toiletkumme• tørre køkkenbord samt hårde hvidevarer af• gøre hjælpemidler rene• skifte sengetøj <p>Hjælpen ydes som pakker af hhv. 50 og 80 min. Tiden er fleksibel. Dvs. kan den bevilgede hjælp nogle dage klares på mindre tid, bliver den det. Hvis det andre gange tager længere tid, har hjemmehjælperen tid til det.</p> <p>Pakker: <u>A0 = 50 min. hver 3. uge</u> <u>A1 = 80 min. hver 3. uge</u> Undtagelser:</p>

Kan en borger med væsentligt nedsat funktionsniveau – af hygiejne- og sundhedsmæssige årsager – ikke nøjes med rengøring hver 3. uge, kan hjælp til rengøring gives hver 2. uge. Dette vil være målrettede borgere, som er i risiko for at forværre deres sundhedstilstand i væsentlig grad, eller har særligt forhøjet infektionsrisiko pga. sygdom. Om du er omfattet af disse kriterier vil som udgangspunkt bero på en lægefaglig vurdering.

Pakke:

A1 – plus = 60 min. hver 2. uge

Der gøres kun rent i de rum, der bruges til daglig. Det vil sige stue, soveværelse, entre, badeværelse og køkken – svarende til ca. 60 kvm. Det betyder, at der ikke gives ekstra tid til en stor bolig.

Der ydes ikke hjælp til følgende:

- Hovedrengøring
- Rengøring ved fraflytning/efter håndværkere
- Udvendig vinduespudsning
- Vask af trappe udenfor din bolig
- Særlig rengøring efter dyr

Fleksibel hjemmehjælp:

Der tilbydes fleksibel hjemmehjælp. Dvs. at du har ret til at bytte din bevilgede hjælp til en anden type hjælp - dog indenfor den afsatte tidsramme. Hvis du ønsker at bytte mellem personlig hjælp og praktisk hjælp, forudsætter det, at du er bevilget hjælp til begge dele og har valgt samme leverandør til begge dele. Du kan fx bytte til flg. opgaver:

- Rengøring af køleskab
- Støvsugning af møbler
- Vaske bruseniche af etc.

Hvis der er tvivl om, hvorvidt det er forsvarligt at bytte en indsats til fordel for en anden indsats, skal hjælperen følge den konkrete bevilling. Den indsats, der ønskes byttet til, skal kunne udføres sundhedsmæssigt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt - altså indenfor rammerne af Arbejds miljøloven.

Hvis du gentagne gange bytter den samme indsats, vil visitator evt. foretage en revurdering af dit behov for indsatsen.

Hjelperen, der kommer i hjemmet, skal indberette til visitationen, hvis den samme indsats byttes mere end 3 gange i kvartalet.

Tildeling	<p>Ansøgninger om hjælp til rengøring sagsbehandles af visitationen ved Brønderslev Kommune.</p> <p>Udmålingen af hjælp tager altid udgangspunkt i en konkret, individuel vurdering af dig og dit behov.</p> <p>Ansøgninger om rengøring sagsbehandles som udgangspunkt indenfor 6 uger. Skal du i afklaringsforløb ved FRI, forlænges sagsbehandlingstiden, og afgørelsen kan først træffes, når afklaringsforløbet er afsluttet. Ønsker du ikke at deltage i afklaringsforløb ved FRI, skal visitationen træffe afgørelse på det foreliggende grundlag.</p> <p>Ved bevilling gives denne skriftligt med præcis beskrivelse af den tildelte hjælp. Ved afslag gives dette skriftligt med klagevejledning.</p> <p>Klager over kommunens afgørelse om rengøring skal være kommunen i hænde inden 28 dage. Kommunen har fire uger til genvurdering. Hvis kommunen fastholder sin oprindelige afgørelse, eller giver delvist medhold, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen, som træffer endelig afgørelse.</p>
Levering af indsats	<p>Indsatsen leveres på alle hverdage i dagtimerne kl. 7-16.</p> <p>Der ydes kun hjælp til rengøring, når du er til stede i hjemmet.</p> <p>Du kan jf. Servicelovens § 91 frit vælge leverandør til indsatsen. Der kan vælges mellem de frit-valgsleverandører, som er godkendt til levering af praktisk hjælp i Brønderslev Kommune.</p> <p>Du har endvidere ret til at udpege en privat hjælper jf. Servicelovens §94.</p> <p>Flytning og aflysning af hjælpen:</p> <p>Leverandøren har pligt til at overholde de aftaler, der er indgået med dig på baggrund af bevillingen. Den aftalte tid skal overholdes plus/minus en halv time, ellers skal leverandøren give dig besked.</p> <p>Hvis leverandøren undtagelsesvis er nødt til at flytte dit besøg, skal du tilbydes en ny tid inden for 7 hverdage.</p> <p>Hvis den normale tid til praktisk hjælp falder på en helligdag, flyttes din hjælp til en hverdag ugen før eller ugen efter. Leverandøren giver dig besked senest 14 dage før.</p>

	<p>Hvis hjælpen udebliver, skal du kontakte leverandøren.</p> <p>Hvis du ønsker at aflyse hjælpen, skal du give leverandøren besked senest klokken 12.00 dagen før.</p> <p>Ønskes hjælpen flyttet til en anden dag, skal dette aftales med leverandøren senest 14 dage før den aftalte dag. Hvis det ikke er muligt for leverandøren at flytte hjælpen, betragtes den som aflyst fra din side.</p> <p>Du skal melde afbud til leverandøren, hvis du er væk fra hjemmet i længere tid f.eks. i sommerhus. Ved akut indlæggelse får visitationen automatisk besked fra sygehuset, og der gives besked til leverandøren. Du har ikke ret til erstatningshjælp, hvis du selv har aflyst hjælpen, eller hvis du har været indlagt på sygehuset i længere tid. Det vil sige, at det ikke er muligt at samle timer sammen til senere brug.</p> <p>Hvis du glemmer at aflyse hjælpen:</p> <p>Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen for eksempel ved at kontakte pårørende eller visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du befinder dig, vil medarbejderen som sidste udvej rekvirere en låsesmed. Det påhviler dig at betale udgiften til låsesmeden.</p>
<p>Kvalitetskrav til leverandør</p>	<p>Leverandøren forpligter sig til at levere en god kvalitet i udførelsen af opgaverne, herunder god og effektiv borgerbetjening og borgerservice målrettet ældre og handicappede.</p> <p>Leverandøren forpligter sig til, at 75 % af den leverede praktiske hjælp hos dig leveres af den samme hjælper.</p> <p>Privatpersoner ansat af dig til at udføre hjælpen skal være godkendt af kommunen.</p> <p>Hjælp til rengøring skal iværksættes senest 3 uger efter, du er blevet bevilget hjælpen.</p>
<p>Opfølgning</p>	<p>Visitationen følger op på den bevilgede hjælp ved behov, ligesom leverandøren har oplysningspligt overfor visitationen i forhold til ændringer i dit funktionsniveau, som kan have indflydelse på den bevilgede hjælp.</p>
<p>Særlige forhold</p>	<p>Arbejds miljø og krav til dit hjem:</p> <p>Når medarbejderne skal udføre opgaverne i dit hjem er de omfattet af Arbejds miljøloven, der stiller krav om, at arbejdet skal foregå på en sundheds- og</p>

sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejdsmiljø.

De arbejdsredskaber, medarbejderen skal bruge, skal være i orden. Det gælder støvsuger, gulvskrubbe eller moppe, klude og elektriske installationer med videre for eksempel skal støvsuger eller gulvskrubbe/moppe have regulerbart skaff, så det kan indstilles i højden efter medarbejderen.

Derudover kan vi for eksempel kræve bedre adgangsforhold, og at husdyr lukkes inde under besøget.

Arbejdstilsynet kan bede om lov til at påse, at arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i borgers hjem.

Medarbejderen må ikke flytte på tunge møbler samt anvende stiger eller møbler for at "komme i højden" i forbindelse med rengøringen.

Hvis leverandøren ikke medbringer rengøringsmidler, har du pligt til at købe arbejdsmiljøvenlige rengøringsmidler. Leverandøren kan vejlede dig herom.

Brønderslev Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads – og et sundt arbejdsmiljø. Dit hjem skal derfor være røgfrit, mens hjælpen ydes.

Egenbetaling:

I de tilfælde hvor der udelukkende er tale om kompenserende hjælp i en midlertidig periode, hvor borger ikke er i et afklaringsforløb ved FRI, opkræves der betaling for rengøringen jf. Bekendtgørelse nr. 343 af 26/03/2013 til Serviceloven. Betalingen fastsættes på baggrund af din og din evt. ægtefælles indkomstgrundlag.