

Serviceinformation Indkøb



**Rebild Kommune
Center Pleje og Omsorg
Hobrovej 110
9530 Støvring
99 88 99 88**

Serviceinformation Indkøb

Hvem kan få hjælp

Hjælp til indkøb bevilges til dig, hvis du ikke selv er i stand til at udføre opgaven på grund af midlertidig eller varig fysisk og/eller psykisk nedsat funktionsevne og/eller særlige sociale problemer.

Der vil ske en samlet vurdering af husstandens ressourcer i forbindelse med en bevilling.

Du vil få hjælp, støtte, vejledning og/eller træning, der kan bidrage til, at du bliver så selvhjulpnen som muligt i dagligdagen og dermed sikres størst mulig grad af selvstændighed.

Hvordan vurderes dit behov for hjælp

Tildeling af hjælp sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af din situation og dit behov.

Vurderingen sker i samarbejde med en visitator fra Myndighed, dig og eventuelt dine pårørende. Ved tildeling af hjælp lægger vi vægt på:

- Hvad kan du selv gøre
- Kan hjælpemidler eller en ændret indretning af din bolig

betyde, at du selv kan klare flere ting

- Er der andre i hjemmet for eksempel en ægtefælle, samlever eller voksne børn, der kan hjælpe til

På baggrund af vurderingen træffer visitator en afgørelse om, hvad du får bevilget hjælp til. Hvis du får afslag på hjælp, vil du altid få en begrundelse.

Hvad kan du få hjælp til

Du kan som udgangspunkt få hjælp til at bestille varer en gang om ugen. I særlige tilfælde kan du få yderligere hjælp til for eksempel at sætte varer på plads.

Aflevering af varer foregår kun, når du er hjemme. Du deltager i opgaven med de kræfter, som du har til rådighed.

Når du er visiteret til ordningen betaler Rebild Kommune for pakning og udbringning af varerne. Ønsker du ikke at benytte de af Rebild Kommune godkendte leverandører, har du mulighed for at fortsætte eventuelle tidligere aftaler med en købmand, der ikke er godkendt af kommunen. I så fald sker pakning og udbringning for egen regning.

Opgaven udføres på hverdage i dagtimerne.

Hvor hurtigt kan du få hjælp

Når du har henvendt dig til Myndighed, vil du i løbet af nogle få dage blive kontaktet af en visitator, som sammen med dig skal vurdere dit behov for hjælp.

Er bevillingen af hjælp afhængig af et besøg i dit hjem, vil visitator besøge dig senest fem hverdage efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Senest ti hverdage efter vi har modtaget din henvendelse, sender visitator dig en skriftlig afgørelse.

Tildelt hjælp iværksættes senest 5 hverdage efter bevilling.

Kommunens kvalitetsmål

- Du ved, hvornår hjælpen vanligvis leveres
- Falder den aftalte tid til indkøb på en helligdag, tilbydes erstatningshjælp umiddelbart før helligdagen
- Hvis hjælpen aflyses, tilbydes du erstatningshjælp hurtigst muligt og indenfor tre hverdage

Lovgrundlag

Hjælpen bevilges efter Lov om Social Service § 83.

Hvor skal du henvende dig

Hvis du har behov for hjælp, kan du henvende dig til Myndighed, der er en del af Center Pleje og Omsorg.

Rebild Kommune
Center Pleje og Omsorg
Hobrovej 110
9530 Støvring

Tlf. 99 88 99 88
Fax 99 88 89 99

Mail: su@rebild.dk

Sikker e-post kan sendes til
sikkerpost@rebild.dk

Myndigheds træffetider

Mandag – torsdag	8.30 - 15.00
Fredag	8.30 - 14.00

Myndighed:
Tlf. 99 88 83 68

Vagthavende sygeplejerske:
23 38 53 40

Andre nyttige adresser og telefonnumre

Ankestyrelsen
Amaliegade 25
Postboks 9080
1020 København K

Tlf. 33 41 12 00
www.ast.dk

Information

Du finder yderligere information i Rebild Kommunes Kvalitetsstandard 2014 og på www.rebild.dk