

Kvalitetsstandard til borgere på plejecentre

Indholdsfortegnelse

Visitationskriterier	3
Vurderingsområder.....	3
Funktionsniveauer – Serviceniveau.....	4
Kvalitetsstandarder Plejeboliger	5
Personlig pleje	5
Ernæring.....	6
Praktisk hjælp - Rengøring	7
Praktisk hjælp - Tøjvask.....	8
Praktisk hjælp – Indkøb	9
Psykisk pleje og omsorg.....	10
Anden hjælp.....	11
Målrettede pædagogiske opgaver	12
Medicingivning	13

Visitationskriterier

Centersygeplejersken anvender Kommunernes Landsforenings " Fælles sprog I" som vurderingsredskab.

Centersygeplejersken tager udgangspunkt i en individuel konkret vurdering af den enkelte borgers funktionsevne og helhedssituation.

Det omfatter nedenstående vurderingsområder:

Vurderingsområder	Vurderingsområdet omfatter
Personlig pleje	Evnen til at klare personlig hygiejne, af- og påklædning og toiletbesøg.
Mad og drikke	Evnen til at tilberede og anrette mad, samt evnen til at spise og drikke.
Mobilitet	Balance, forflytninger og gangfunktion Ganghjælpemidler f.eks. talerstol, kørestol. Transport, herunder brug af transportmidler
Daglig husførelse	Rengøring, tøjvask og indkøb
Aktivitet	Evnen til at medvirke ved, deltage i eller gennemføre aktiviteter med mening for borgeren. Definitionen på en aktivitet vil afhænge af den enkelte borger. Kan foregå i borgerens hjem eller i centerets fællesrum.
Socialt samvær/ensomhed	Evnen til at etablere og vedligeholde kontakt til andre. Vurderingen går på borgerens funktion og ikke netværkets størrelse. Professionelt personale indgår ikke i netværket.
Mental/psykisk tilstand	Dækker intellektuelle, mentale og psykiske evner. F.eks. evnen til at tilegne sig ny viden, bevidstheden om egne behov, kommunikative evner, hukommelse, orientering. Stemningsleje, angst.
Akut/kronisk sygdom/handicap	Evnen til at tage vare på sig selv i forhold til helbred/helbredsproblemer fysisk, psykisk og socialt.
Boligens indflydelse	Boligens egnethed i forhold til borgerens samlede funktionsevne.

Inden for vurderingsområderne vurderes den enkelte borgers grad af selvhjulpethed. Vurderingen vil hermed udgøre et grundmateriale for enhver efterfølgende vurdering/ revisitation.

Efter at borgeren er vurderet efter Fællessprog 1, udarbejder centersygeplejersken en helhedsvurdering ud fra sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser og en døgnrytmeplan. I helhedsvurderingen indgår både ydelser, jævnfør kvalitetsstandards for personlig og praktisk hjælp, samt kvalitetsstandards for sygepleje. Døgnrytmeplanen udleveres til borgeren som afgørelse for visiteringen.

Der vurderes altid individuelt og i sammenhæng med netværksressourcer.

Funktionsniveauer – Serviceniveau

Funktionsniveau	Beskrivelse af borgeren	Serviceniveau
Niveau 1	Borgeren er selvstændig og overskuer egen situation. Har ikke brug for hjælp. Kan være bevilget hjælpemiddel. Nøgleord: Ingen/ ubetydelige begrænsninger	Ydelse: Vejledning
Niveau 2	Borgeren er aktiv, tager selv initiativ og udfører aktiviteten med let støtte og hjælp. Nøgleord: Moderate begrænsninger	Ydelse: Vejledning og konkret støtte.
Niveau 3	Borgeren deltager og kan ved hjælp af omfattende personassistance udføre aktiviteten. Nøgleord: Svære begrænsninger	Ydelse: Vejledning, støtte og hjælp.
Niveau 4	Borgeren er ude af stand til at tage vare på sig selv og har brug for fuldstændig personassistance. Nøgleord: Totale begrænsninger	Ydelse: Hjælp til alt

Kvalitetsstandarder Plejeboliger

Personlig pleje

Beskrivelse af ydelsen personlig pleje	
Hvilket behov dækker ydelsen?	Støtte og/eller hjælp til personlig pleje jf. § 83 i Lov om social service
Hvad er formålet med ydelsen?	At støtte og/eller hjælpe en person ved tab af fysiske og/eller psykiske færdigheder i et kortere eller længere tidsrum således: • At borgeren bevarer og/eller genvinder den for borgeren bedst mulige sundhedstilstand. • At hygiejnen er sundhedsmæssig forsvarlig. • At borgeren får sundhedsfaglig vejledning. • At støtten og/eller hjælpen planlægges og udføres i et aktivt samspil med borgeren.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Hjælp/støtte til personlig pleje kan indeholde: Bad: som udgangspunkt 1 gang om ugen, fodbad samt sengebad. Hårvask: Vaske, tørre hår, oprulning på curler og frisering. Øvre/nedre toilette: i sengen eller på badeværelset. Mundhygiejne, hudpleje, almindelig neglepleje, barbering. Af – påklædning: samt evt. kropsbårne hjælpemidler. Toiletbesøg: Hjælp til at komme på toilettet. Tømme kolbe eller toiletspand. Skifte ble. Kateterpleje, stomipleje, tømme/skifte pose. Forflytning/lejring: Hjælpe op af og i seng/stol m.v.. <u>Andet</u> Oprydning i forbindelse med udførelse af opgaven (f.eks. sengeredning, aftørring af fliser, aftørring af badeværelsesgulv, tømme affaldspose). Efterse og renholde hjælpemidler. Nærmere beskrivelse af hjælpen fremgår af helhedsvurderingen og døgnrytmeplanen.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Karbad, hårpleje, som normalt udføres af en frisør. Klipning af tånegle hos borgere med kredsløbslidelser i benene eller diabetes.
Ydelsens omfang	Hjælp til personlig pleje ydes hele døgnet ved vurderet behov.

Ernæring

Beskrivelse af ydelsen ernæring	
Hvilket behov dækker ydelsen?	Støtte og/eller hjælp til ernæring m.m. jf. § 83 i Lov om social service.
Hvad er formålet med ydelsen?	At støtte og/eller hjælpe en person ved tab af fysiske og/eller psykiske færdigheder således: • At der sikres borgeren mulighed for at vælge en sund og ernæringsrigtig kost. • At der sikres borgeren tilstrækkelig indtagelse af væske og føde • At fejlnæring forebygges og borgerens velvære og trivsel derved sikres.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Der indgår som udgangspunkt altid fuld døgnkostpakke ved indflytning på plejecenter. Støtte og/eller hjælp til ernæring m.m.: Hjælp i forbindelse med måltider. De enkelte opgaver kan nærmere defineres som følger: Vejledning i ernæringsrigtig kost Tilberedning/servering af måltider. Servering af drikke samt hjælp til spisning Borgerne har mulighed for deltagelse ved tilberedning/servering af måltider. Dette afhænger af borgerens tilstand og de fysiske rammer på plejecentret. Nærmere beskrivelse af hjælpen fremgår af helhedsvurderingen og døgnrytmeplanen.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Tilberedning af varm mad (kan dog i særlige tilfælde fraviges jf. ovenstående)
Ydelsens omfang	Generelt henvises til kommunens døgnkostpakke for borgere i plejecenterboliger. Døgnkostens ernæringsværdi og mængde følger Fødevaredirektoratets gældende "Anbefalinger for den danske institutionskost". Der er brugerbetaling for levering af ydelser. I ydelsen indgår kun øl, vand og vin ved særlige lejligheder. Det enkelte plejecenter udarbejder egne retningslinjer for til- og afmelding af måltider, samt opkrævning af betaling for mad, tilpasset de frister leverandøren giver mulighed for. I leve/bomiljøer indkøber personalet i de enkelte enheder egen kold kost.

Praktisk hjælp - Rengøring

Beskrivelse af ydelsen rengøring	
Hvilket behov dækker ydelsen?	Støtte og/eller hjælp til rengøring jf. § 83 i Lov om social service.
Hvad er formålet med ydelsen?	At støtte og/eller hjælpe en person ved tab af fysiske og/eller psykiske færdigheder således: • At boligen i samråd med borgeren og ud fra borgerens ressourcer og kommunens serviceniveau holdes ren.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Støtte og/eller hjælp til rengøring: Der er på hvert plejecenter udarbejdet en rengøringsstandard, se plejecentrets hjemmeside. Disse standarder er udarbejdet med specielt øje for de specielle hygiejniske principper, der skal overholdes, når mange plejekrævende borgere bor tæt sammen. Andet: Vask af genbrugshjælpemidler. Tømme postkasse og bære affaldspose ud. Vinduespudsning kan være en del af servicepakken. Nærmere beskrivelse af hjælpen fremgår af helhedsvurderingen og døgnrytmeplanen.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Vinduespudsning, hovedrengøring, pudsning af sølvtøj og oprydning efter gæster.
Ydelsens omfang	Som minimum hver 14 dag.

Praktisk hjælp - Tøjvask

Beskrivelse af ydelsen tøjvask	
Hvilket behov dækker ydelsen?	Støtte og/eller hjælp til tøjvask jf. § 83 i Lov om social service
Hvad er formålet med ydelsen?	At støtte og/eller hjælpe en person ved tab af fysiske og/eller psykiske færdigheder således: • At borgerens tøj og linned, i samråd med borgeren og ud fra borgerens ressourcer og kommunens serviceniveau, holdes rent.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Hjælp til tøjvask: Maskinvask/tørretumling i vaskeri, tilknyttet boligen. Sammenlægning af borgerens eget tøj. Lægge tøj på plads. Der kan købes vask af linned via servicepakke. Nærmere beskrivelse af hjælpen fremgår af helhedsvurderingen og døgnyrmeplanen.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp, hvor der bor en ægtefælle/samlever på adressen. Der hjælpes ikke med strygning og rulning af sengetøj, duge, undertøj og lignende samt håndvask af uldtøj/tøj, der ikke tåler maskinvask/tørretumling.
Ydelsens omfang	Som udgangspunkt ydes tøjvask én gang ugentligt. Afhængig af behov for tøjskift, kan det blive nødvendigt at borgeren indkøber ekstra undertøj/sengelinned. Fravælges linnedpakken, kan der kun vaskes sengelinned en gang ugentligt. Der er brugerbetaling for omkostninger til tøjvask. Der henvises til serviceydelser på de enkelte plejecentre.

Praktisk hjælp – Indkøb

Beskrivelse af ydelsen indkøb	
Hvilket behov dækker ydelsen?	Støtte og/eller hjælp til indkøb jf. § 83 i Lov om social service.
Hvad er formålet med ydelsen?	At støtte og/eller hjælpe en person ved tab af fysiske og/eller psykiske færdigheder således: • At indkøb planlægges og udføres i et aktivt samspil med borgeren eller dennes pårørende.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Hjælp til indkøb af personlige fornødenheder samt bankbesøg. Nærmere beskrivelse af hjælpen fremgår af helhedsvurderingen og døgnrytmeplanen.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp, hvor der bor en rask ægtefælle/samlever. Hjælp til indkøb af madvarer, hvis servicepakken fravælges.
Ydelsens omfang	Som udgangspunkt ydes hjælp til indkøb en gang om måneden.

Psykisk pleje og omsorg

Beskrivelse af ydelsen psykisk pleje og omsorg	
Hvilket behov dækker ydelsen?	Støtte og/eller hjælp til psykisk pleje og omsorg jf. § 83 i Lov om social service.
Hvad er formålet med ydelsen?	Støtte og/eller hjælpe en person ved tab af fysiske og/eller psykiske færdigheder således: • At hverdagen kan fungere. • At borgeren genvinder psykisk stabilitet under og efter kriser og derved oplever tryghed i hverdagen. • At borgerens psykiske funktionsniveau styrkes så dagligdagen magtes. • At borgeren bevarer eller genskaber evnen til at drage omsorg for eget liv.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Psykisk hjælp og støtte: Samtaler Støtte, guide og/eller hjælpe borgeren til at strukturere hverdagen. Støtte, guide og/eller hjælpe borgeren med at skabe kontakt til pårørende, kommunale/andre offentlige myndigheder, læge m.m. Omsorgsrelaterede opgaver: Læse avis/breve/kort m.m.. Skrive breve/kort m.m.. Nærmere beskrivelse af hjælpen fremgår af helhedsvurderingen og døgnrytmeplanen.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	
Ydelsens omfang	

Anden hjælp

Beskrivelse af ydelsen anden hjælp	
Hvilket behov dækker ydelsen?	Støtte og/eller hjælp til anden hjælp jf. § 83 i Lov om social service.
Hvad er formålet med ydelsen?	Støtte og hjælpe en person ved tab af fysiske og/eller psykiske færdigheder således: • At borgeren fortsat kan varetage egne administrative opgaver. • At borgeren får mulighed for udadrettet aktivitet/socialt samvær ved hjælp af personledsagelse til aktivitetscenter beliggende i tilknytning til borgerens bolig. • At borgeren får hjælp til at vurdere egen sundhedstilstand.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Hjælp til transport og ledsagelse til aktivitetstilbud. Hjælp til særlige undersøgelser i sygehusregi. Nærmere beskrivelse af hjælpen fremgår af helhedsvurderingen og døgnrytmeplanen.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Ledsagelse/transport til aktiviteter udenfor plejecenteret som f.eks. læge, sygehus og laboratorium. Fremsendelse af fx urinprøver til egen læge.
Ydelsens omfang	Støtte, guide og/eller hjælp tildeles efter vurderet behov.

Målrettede pædagogiske opgaver

Beskrivelse af ydelsen målrettede pædagogiske opgaver	
Hvilket behov dækker ydelsen?	Støtte og/eller hjælp ved behov for undervisning, rådgivning og vejledning jf. § 83 i Lov om social service.
Hvad er formålet med ydelsen?	At støtte, guide og/eller hjælpe en person ved tab af fysiske og/eller psykiske færdigheder således: • At borgeren genvinder og/eller vedligeholder fysiske, psykiske og sociale færdigheder.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Vejledning og undervisning i kost og sund livsførelse Vejledning i brug af hjælpemidler Konkret instruktion i brug af hjælpemidler Nærmere beskrivelse af hjælpen fremgår af helhedsvurderingen og døgnrytmeplanen.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	
Ydelsens omfang	Støtte, guidning og/eller hjælp tildeles efter vurderet behov. Ydelsen leveres døgnet rundt.

Medicingivning

Beskrivelse af ydelsen medicingivning	
Hvilket behov dækker ydelsen?	Støtte og/eller hjælp til medicingivning/medicinindtagelse jf. § 83 Lov om social service.
Hvad er formålet med ydelsen?	At støtte og/eller hjælpe en person ved tab af fysiske eller psykiske færdigheder således: • At borgeren får den ordinerede medicin korrekt.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Huske borgeren på at tage sin medicin. Dosering/ophældning af f. eks flydende medicin Stille medicin frem, som er doseret fra apotek, sygeplejerske, social – og sundhedsassistent eller hospital. Støtte/hjælpe med indtagelse af medicin. Bortskaffelse af klinisk affald, så som kanyler m.v. Varig forebyggende behandling som eks. øjendrypning/laksantia. Nærmere beskrivelse af hjælpen fremgår af helhedsbeskrivelsen og døgnyrteplanen.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Afhentning af medicin på apoteket.
Ydelsens omfang	Hjælp til medicingivning ydes hele døgnet ved vurderet behov.