

Velkommen til Flex Hjemmehjælp

– et trygt valg!



www.flexhjemmehjælp.dk

- ✓ Fast hjemmehjælper
- ✓ Tid til omsorg
- ✓ Uddannet personale

✓ GRATIS HOVEDRENGØRING



Praktisk hjælp er vores speciale

Du kan frit kontakte os! Telefon 5325 8899

Du kan vælge at modtage din daglige pleje og tryghedsbesøg fra kommunen og vælge rengøring/praktisk hjælp fra Flex Hjemmehjælp.

Du kan også vælge pleje og tryghedsbesøg fra privatleverandør og vælge rengøring/praktisk hjælp fra Flex Hjemmehjælp.

Du kan have to leverandører - det er stadig kommunen der betaler for hjælpen.

Er du bevilliget hjemmehjælp bestemmer du selv hvem der skal komme i dit hjem!

Du kan frit vælge Flex Hjemmehjælp til din faste leverandør i stedet for den kommunale hjemmehjælp.

Helt uden omkostninger for dig.

Det er dit hjem og du bestemmer, hvem du vil have til at komme. Ordningen er "frit valg" og betyder, at kommunen betaler alle omkostninger til visiterede/godkendte ydelser.

Du kan - ganske gratis for dig - skifte eller vælge leverandør, ved at kontakte din kommunes visitationskontor.

Hvordan opstarter vi?

Inden vi opstarter hjælpen besøger vi dig for at drøfte dine behov.

Derefter aftaler vi nærmere omkring hjemmehjælper og hvilke tidspunkter der vil passe dig bedst.

Hvem kommer hjem til mig?

Flex hjemmehjælp sender altid en sundhedsfaglig uddannet hjemmehjælper ud til dig som serviceres under fritvalgsordningen, så du og din familie kan føle jer trygge.

Besøgsmappe og skema lægges i dit hjem, så vores arbejde kan kontrolleres.

Vi vægter respekt og omsorg højt – og har altid tid til et smil og en lille snak!

Hvem er personalet?

I Flex hjemmehjælp er størstedelen af medarbejderne sundhedsfagligt uddannet. De har sjælen med på job og har valgt at arbejde her, fordi de kan lide de praktiske opgaver, samtidig med de yder omsorg, nærvær og vurderer dit funktionsniveau.

De vil gerne gøre en forskel i hjemmehjælpen.



Følges der op så jeg kan være tryg?

Ja, vores daglige ledelse følger personligt op på opgaverne.

Kan de gøre rent?

Ja det kan de! Alle har gennemgået et rengøringskursus.

Kan de tale dansk?

Ja, alle vores medarbejdere behersker dansk i tale og skrift.

Får jeg en fast hjemmehjælper?

Ja, men er der ferie eller sygdom må vi sende en anden. Men du får altid besked og mulighed for at ændre på aftalen.

Skulle det ske at kemien ikke passer, kan du selvfølgelig få en anden til at komme.

Kender de mit område?

Vi ansætter – når det er muligt – lokale medarbejdere. Så vi kender dit indkøbscenter og dit område godt.

Du har ret til at være glad for din hjemmehjælper!

Vi ser ikke hjemmehjælp som en ydelse. Vi ser hjemmehjælp som et samarbejde mellem dig og os - uanset alder og behov!

De ydelser kommunen har bevilliget udfører vi gratis, samt gratis en times hovedrengøring en gang årligt.

Vi har som privat leverandør mulighed for at tilbyde køb af ekstra ydelser udført af den samme medarbejder som du er vant til kommer i dit hjem.

Praktisk bevilliget hjælp kan være:

- Rengøring
- Tøjvask
- Indkøb
- Skift af sengetøj

Tilkøbsydelser kan være:

- Ekstra rengøring
- Ekstra hovedrengøring
- Oprydning
- Ekstra skift af sengetøj
- Tøjvask
- Indkøb
- Ledsagelse
- Hundeluftning
- Lettere havearbejde
- Massage (vores massør medbringer briks)
- Andet du ønsker hjælp til - spørg os!
- Rimelige priser



Der er i dag regler for fleksibel hjemmehjælp. Det betyder, at du som modtager selv kan være med til at tilrettelægge hvilke opgaver, du har brug for hjælp til. Du er for eksempel ikke bundet af en aftale om støvsugning, hvis du i stedet ønsker at få støvet af.

Som privat leverandør lægger vi stor vægt på den personlige kontakt, og gør os store anstrengelser for at komme på tidspunkter som passer dig, men også - så vidt det er muligt er den samme person - med et sindelag som passer til dit - som kommer.



Flex Hjemmehjælp er et godt valg i Rødovre Kommune!

Det er nærhed, tryghed og lokalkendskab.

Hvordan skifter jeg leverandør?

Det er ganske gratis at skifte leverandør. Du kan også have to leverandører – en til pleje og en til praktisk hjælp.

Du skal anmode kommunens visitation om at skifte til Flex Hjemmehjælp. Vi hjælper gerne med oplysninger og telefonnummer.

Hvad koster hjemmehjælpen?

Det er kommunen som afgør om du selv skal betale for hjemmehjælpen. Modtager du allerede hjælp og du ikke selv betaler, skal du heller ikke betale, når du skifter til os. Det er dit frie valg, hvem du vil vælge.

Hvad hvis jeg ikke er tilfreds?

Vores medarbejdere brænder for at yde en upåklagelig indsats. Skulle der ske en fejl og du ikke er tilfreds, så får vi hurtigt rettet fejlen.

Du skal kontakte os – så tilbyder vi selvfølgelig et nyt besøg.

Hvornår får jeg gratis hovedrengøring?

En times gratis hovedrengøring tilbydes alle under fritvalgsordning en gang årligt uanset antal visiterede timer.

Servicerer vi dig kun under vores privatordning, skal du have indgået aftale om praktisk hjælp på mindst fem timer pr. måned.

Hvornår hovedrengøring skal udføres aftaler vi med dig.

Hvem er Flex Hjemmehjælp?

Flex Hjemmehjælp er en afdeling af det private firma Flex Servicegroup ApS.

Vi arbejder ud fra værdierne respekt, rummelighed, tryghed og omsorg.

Vi leverer hjemmehjælp som er fleksibel, behovsorienteret og af høj kvalitet.

Praktisk hjælp er vores speciale.

Vil du have besøg af en medarbejder?



Det er nemt – ring til os i dag
(dagligt 7.30 - 16.00)

Tlf. 5325 8899



www.flexhjemmehjælp.dk
flexservicegroup@gmail.com