

# Himmerlands HjemmeService



Inger Laustsen  
*Kontaktperson*



Henriette Christensen  
*Assistent*



Hanne Myrup  
*Assistent*

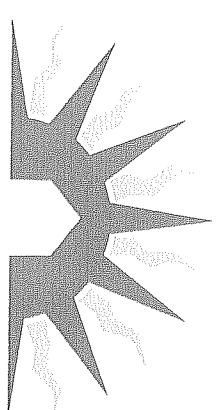
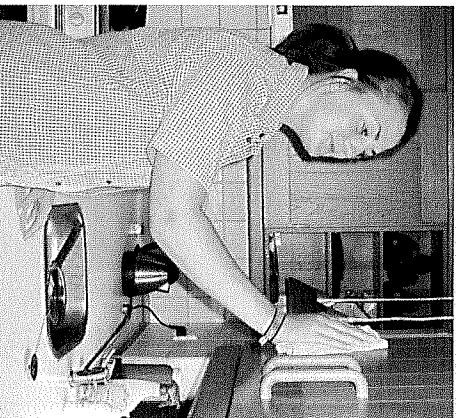
Himmerlands HjemmeService  
Markedsvej 6  
9600Aars

Kontortid: Hverdage 8.00 til 15.00



99 98 97 42 . Fax. 9998 9794

E-mail: [inl@agrinord.dk](mailto:inl@agrinord.dk)  
[www.himmerlandsvikarservice.dk](http://www.himmerlandsvikarservice.dk)



## Himmerlands HjemmeService

.....fordi det er svært at nå det hele selv.



99 98 97 42 Hverdage: 8.00 - 15.00

**Hjemmepleje!**

**-valget er frit - valget er diti!**

## Hjemmepleje

Med loven om frit valg som grundlag, kan du selv bestemme, om du ønsker kommunens tilbud om hjemmehjælp eller vil bruge et privat firma.

**Himmerlands HjemmeService** er godkendt som leverandør af **praktisk hjælp i din kommune**. Dvs. vi kan udføre rengøring, tøjvask og evt. indkøb, som du er visiteret til af kommunen.

### Leverandørskift:

Hvis du ønsker at skifte til Himmerlands HjemmeService, skal du henvende dig til din egen kommune.

### Tilkøbsydelse:

Himmerlands HjemmeService kan tilbyde andre ydelser, som du kan bestille hos os, udover de ydelser, som du allerede er visiteret til.

### Tilkøbsydelser skal du selv betale

- Hverdagsrengøring
- Hovedrengøring
- Vask og strygning
- Indkøb af dagligvarer
- Almindelig havearbejde, inkl. klipping af hæk
- Bortkørsel af haveaffaldet i forbindelse med arbejdet
- Om- og nylægning af fliser
- Fældning af træer og ophugning til brænde eller flis
- Rensning af tagrender
- Anlægs- og vedligeholdelse samt reparationsarbejde
- Kalke og male. Træværk både ude og inde

### Ansvar:

HjemmeService har forsikret alle medarbejdere. Hvis uheldet er ude, har vi også en forsikring, der dækker evt. skader, som assistenten forårsager.

### Klager:

Eventuelle klager over assistenten bedes rettet til kontoret hurtigst muligt.

Gerne skriftlige klager, så dokumentationen er i orden

### Fakta om Himmerlands HjemmeService

Her er nyttige oplysninger til brug ved dit valg af fremtidig hjemmehjælp

- Vi yder alle former for praktisk hjælp
- Alle vore assistenter er stabile og troværdige
- Vi sender den samme assistent hver gang, undtaget er dog sygdom og ferier, hvor du kan vælge en afløser.
- Vore medarbejdere kan kontaktes direkte, eller gennem kontoret
- Alle opgaver er omfattet af forsikringer, som dækker evt. skader
- Vore medarbejdere bliver løbende efteruddannet
- Du kan købe ekstra tid til bedre rengøring
- Vi træffes på telefon 99 98 97 42 hverdage 8.00 til 15.00

### Erfaring:

Himmerlands HjemmeService har siden 1994 klaret rengøring og andet husligt arbejde i Vesthimmerland. Fra år 2000 er området udvidet til det meste af Himmerland. Vi har 25 assistenter ansat, som alle er vant til at komme hos ældre og kender deres behov. Du får trygheden ved at kende din personlige hjemmehjælp, som oftest er lokal.

### Aflysninger:

Aflysninger bør undgås, men er det nødvendigt, så aftal det med assistenten eller ring til kontoret så tidligt som muligt, så hun evt. kan tage en anden rengøring i stedet for.

**Afbud meldes senest klokken 15.00 dagen før** aftalt rengøring.

### Tavshedspligt:

Alle assistenter og andre, som arbejder i virksomheden har tavshedspligt, også efter arbejdsophør.