

Velkommen og velbekomme



Mad & Måltider







Kære kunde

Vi i Mad og Måltider glæder os til at levere mad til dig. Mad og Måltider er Aabenraa kommunes madtilbud til alle kommunens plejecentre, cafeer på plejecentre, dagcentre, træningscentre, skoler og ca. 450 borgere, som er hjemmeboende.

Når du har valgt os som din leverandør af mad, får du besøg af en af vores dygtige kolleger, som blandt andet vil vise dig, hvordan

du udfylder bestillingssedlen og bruger mikroovnen, så du lærer den bedre at kende.

Vi håber, at du bliver tilfreds med maden og leveringen.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du er i tvivl om noget i forbindelse med maden, eller hvis der opstår problemer med maden eller leveringen.

Venlig hilsen



Bladknæk 51, 6200 Aabenraa
Telefontid: mandag til fredag
fra kl. 9.00-13.00
Tlf. 73 76 87 50



Nøje udvalgte råvarer til hjemmelavede måltider

Maden tilberedes af faguddannet personale, som sammensætter en varieret og nærende kost, der afspejler de forskellige årstider. Maden er hjemmelavet, og råvarerne er nøje udvalgt.

Du vil hver uge have mulighed for at vælge mellem 9 hovedretter og 9 biretter/forretter. Derudover kan vi tilbyde en række forskellige småretter som råkost, protein-drikke, supper, pålægspakker.

Vi tilbereder også alle former for

diætmad efter anbefaling fra din egen læge/sygehus.

Når vi tilbereder diætmaden, tager vi udgangspunkt i den aktuelle menuplan og tilpasser maden til dine behov.

Maden leveres af vores egne chauffører. Vores chauffører kommer også med menuplaner, bestillingssedler og anden information fra os.



Din menuplan og bestillingsseddel

Du vil modtage en menuplan hver 4. uge. Menuplanen er bestillings-sedlen, hvor du bestiller det antal madportioner, du gerne vil have leveret.

Du får udleveret to sæt menuplaner, hvoraf det ene afleveres til chaufføren ugen efter, og det andet (kopi) kan du beholde, så du kan se/huske, hvad du har bestilt.

Menuvalget bestilles 4 uger før, du får maden leveret.

Menuplanen afleveres til chauffø-ren ved næste levering. Glemmer du at udfylde menuplanen, skal du ikke fortvivle. Så modtager du det antal menuer fra menuplanen, du normalt bestiller hos os.



Sikker levering og opbevaring af din mad

Maden leveres i kølebil hjem til dig på en bestemt ugedag. Du får leveret til en uge af gangen. Vores chauffør kommer cirka på samme tidspunkt hver uge, så du kan være hjemme, når chaufføren ringer på døren. Chaufføren hjælper gerne med at sætte maden i køleskabet.

Det er vigtigt, at temperaturen på maden ikke overstiger 5 grader. Er temperaturen mere end 5 grader, kan maden ikke holde sig, og der er risiko for, at der udvikles sund hedsskadelige bakterier.

Derfor er det vigtigt, at du har et termometer liggende i køleskabet, så vi sammen kan sikre os, at der er den rigtige temperatur i dit køleskab.

Hold øje med holdbarhedsdatoen, som er sidste dag, du må spise maden. Holdbarhedsdatoen gælder, når maden ikke har været åbnet. Har du åbnet maden, skal du spise maden den samme dag eller dagen efter.

Oplysninger på den miljøvenlige emballage

På madens emballage kan du finde oplysninger om:

- Rettens navn
- Ingredienser
- Holdbarhed
- Opbevaringstemperatur
- Opvarmningstid

Emballagen er fremstillet af miljøvenligt materiale, som kan smides i affaldsposen.

Filmen på emballagen må ikke være beskadiget, sker dette, skal maden spises senest dagen efter.



Afbestilling

Ønsker du at afbestille mad for en dag eller en kortere periode, beder vi dig gøre det senest 10 dage før, maden bliver leveret hos dig.

Du kan afbestille enten ved at give chaufføren besked eller ved at ringe til os.

Bliver du indlagt, kan du afmelde din mad uden varsel.

Hvis du af en eller anden grund ikke længere ønsker at modtage mad fra Mad og Måltider skal du give os besked 4 uger før, madordningen skal ophøre.

Priser og betaling

Priserne er fastsat af byrådet og reguleres hvert år 1. januar.

Betaling for maden sker månedsvis bagud. Beløbet bliver trukket i din pension månedsvis første gang to måneder efter, du er blevet kunde hos Mad og Måltider.





Mad & Måltider

Bladknæk 51, 6200 Aabenraa

Telefontid: mandag til fredag fra kl. 9.00-13.00

Tlf. 73 76 87 50

