



Falck

Hjemmepleje

Respekt for dig



Du bestemmer!

Når din visitator har bevilliget dig hjælp, er det dig, der bestemmer, hvem der skal udføre opgaverne. Du har nu ret til frit at vælge mellem kommunens hjemmepleje og private leverandører såsom Falck Hjemmepleje. Du beslutter, hvem der passer bedst til dine krav og behov.

Hos Falck Hjemmepleje er du med til at bestemme, hvordan din hjemmehjælp skal tilrettelægges. Falck Hjemmepleje kan hjælpe dig med både din personlige pleje og praktisk bistand. Fordi vi har mere end 100 års erfaring med at hjælpe danskerne, ved vi, at du bliver mest tilfreds med hjemmehjælpen, når du er med til at bestemme.



Gøre rent



Vande



Samtale



Vaske tøj



Medicinering



Personlig pleje



Servering



Ordne haven



Rede seng



Indkøb



Vaske op

Hvad har du brug for?

Når din visitator har bevilliget dig hjemmehjælp, taler visitatoren og Falck-koordinatoren sammen, inden vi tager kontakt til dig. Så kender vi bedre din situation og dine behov.

Hos Falck Hjemmepleje lægger vi stor vægt på professionalisme og værdighed. Det er dig og din Falck-koordinator, der sammen skal planlægge de opgaver, du skal have løst. Både når det gælder personlig pleje og praktisk bistand. Det er dig, der ved, hvad du har brug for.

Hos Falck Hjemmepleje kan du mod betaling tilvælge specialopgaver som f.eks. hovedrengøring, havehjælp og vinduespolering. Hjemmeserviceordningen giver mulighed for tilskud til rengøringsopgaver.

Hos Falck Hjemmepleje får du faste aftaler med din hjemmehjælper. Hvis din faste hjemmehjælper en dag er fraværende, kommer én af dine to faste afløsere. Du får, hvad du har brug for.



Vi gør noget, hele døgnet

Du kan altid komme i kontakt med Falck Hjemmepleje. Vores nødkald er åbent 24 timer i døgnet, så vi kan altid hjælpe, rådgive eller sende assistance med det samme.

Du kan også altid ringe til os og give os ros eller ris eller komme med gode idéer til, hvordan Falck Hjemmepleje kan blive endnu bedre. Vi holder vores aftaler. Men vi er også parate til at lære.



Falck

Hjemmepleje

Så nemt er det

Kontakt os på tlf. 70 12 23 00 og lad os tage en uforpligtende snak om, hvordan vi kan hjælpe dig i det daglige. Det er dig, der bestemmer.

Falck Hjemmepleje A/S, Polititorvet, 1780 København V
Tlf. 70 12 23 00 | E-mail: hjemmepleje@falck.dk | www.falckhjemmepleje.dk