



Præsentation:

Hjemmeplejen beskæftiger ca. 330 medarbejdere, der alle har en social- og sundhedsfaglig grunduddannelse. Derudover har vi et antal medarbejdere, der har taget kurser, der kvalificerer dem til deres arbejdsopgaver, fortrinsvis rengøringsopgaver.

Hjemmeplejens gruppeledende sygeplejersker planlægger sammen med hjælperne og dig, hvordan hjælpen skal udføres. De gruppeledende sygeplejersker fører desuden tilsyn med medarbejdernes arbejde.

Hvilke ydelser tilbyder vi:

Rødovre Kommunes Hjemmepleje kan tilbyde følgende ydelser:

- Personlig pleje
- Psykisk pleje og omsorg
- Rengøring
- Tøjtøjsvask

Vi yder hjælpen, så du får indflydelse på din egen situation. Vi tager udgangspunkt i dit behov og yder hjælpen med omsorg og med respekt for din ret til selv at bestemme.

Du har mulighed for at bytte dine ydelser efter aftale med din hjælper, når blot ændringen holdes indenfor samme tidsramme, og hjælperen vurderer, at det er forsvarligt at fravige den visiterede hjælp.

Personale:

Vores udgangspunkt er, at det er den samme medarbejder, der kommer hos dig fra gang til gang. Medarbejderne vurderer løbende, om der er ændringer i dit behov og orienterer straks hjemmesygeplejersken om ændringer. Du har også mulighed for at få hjælp uden for dagtimerne. Hjemmeplejens medarbejdere har tavshedspligt.

Særlige kendetegn:

Hjemmehjælperne er let genkendelige, da de har beklædning med kommunens logo. Herudover har alle medarbejdere i hjemmeplejen ID kort, som vises efter anmodning fra dig.

Telefonnr. og telefontid:

Hjemmeplejen kan kontaktes således:

Telefon 36 37 75 13 el. 36 37 75 23 kl. 7.45 – 15.00