

Vi anstrenger os for at være **din** farvorit



- Dansk talende og uddannet personale
- Gratis hovedrengøring
- Fast hjemmehjælper
- God tid til omsorg
- Hjælp til tiden
- Døgnspleje

Vi er der altid
Telefon: 80 300 500

Fleksibel hjemmehjælp

Hvor **DU** bestemmer!

Du kan frit vælge os...

Om Clara Gruppen

Hos Clara gør vi en forskel. Vi har ry for at være en af Danmarks bedste arbejdspladser, når det drejer sig om hjemmehjælp.

VI GØR EN FORSKEL

Clara er et privat firma, der yder personlig pleje og praktisk hjælp af højeste kvalitet for såvel unge som ældre. Vi gør dagligt en forskel for de mange mennesker, hvor hverdagen er blevet besværlig og uoverkommelig. Vores store erfaring inden for hjemmehjælp og pleje, skaber de bedste betingelser for dig, som har brug for hjælp i hverdagen. Navnet Clara er af samme årsag blevet et anerkendt varemærke for kvalitet og ansvarlighed. Forvent derfor altid

en upåklagelig indsats, når vores dygtige hjemmehjælpere er på besøg.

Hos Clara løfter vi i flok, vi har sjælen med på arbejde, og det mærker ikke mindst vores klienter. Respekt og rettidig omhu er nogle af nøgleordene for vores medarbejdere, og det udmønter sig i glæde og tilfredshed hos vores klienter.

Vi tilpasser vores ydelser og lader os ikke begrænse af stramme regelsæt og bureaukratiske arbejdsgange.



Vi er fleksible og det giver stabilitet og tryghed på de tidspunkter, hvor der er allermest brug for det. Vi kommer når du har tid til at se os.



Vælg **din hjemmehjælper** med omhu Det gør vi

Du må gerne være kræsen, når du håndplukker din hjemmehjælper, for det er vi. Skulle du mod forventning få en hjemmehjælper hvor kemien ikke passer, så ringer du blot ind til os, og vi finder en ny sød hjælper til dig. Vores medarbejdere er uddannede og har kompetencer indenfor de nævnte områder:

- Terminalpleje også via sygesikringen
- Praktisk hjælp og personlig pleje
- Unge med sygdomme
- Ældre og sygdomme
- Respirator hold
- Sygepleje
- Handicap
- Demens
- Misbrug



Livet har **mange glæder** Og Clara Gruppen er en af dem

(De kommer altid som aftalt, og tager min mand op om morgenen, til dagligt har jeg selv mange gøremål så det er dejligt at vide at hjælperne kender min mand og ved hvad der skal gøres. Jeg har mange fritidsinteresser som jeg stadigvæk plejer, det kan jeg kun fordi jeg føler mig tryk ved at gå fra min mand, fordi jeg ved at han er i gode hænder. De er alle sammen kærlige og søde ved ham det er en fryd at høre om hans dag når vi om eftermiddagen er sammen igen.)

Ingrid, 77 År. / gift med Poul



Vi tager hensyn til dig og dit hjem

– og tilpasser os dine ønsker om hvornår du vil se os

SOLID ERFARING

Det kan være svært at vælge hvem man skal lukke ind i sit hjem, når man har brug for hjælp. Med vores mange års erfaring er du i trygge hænder.

Claras hjemmehjælpere skaber stor tryghed hos vores klienter, fordi det så vidt muligt er den samme hjemmehjælper, der kommer hver gang. Uddannede, smilende og hjælpsomme er de alle.

HØJ STANDARD

Vores standarder er høje, også når det gælder rengøring. Derfor gør

Claras hjemmehjælpere rigtig rent, så man kan se og mærke det. Tæpperne skal løftes og vore aftaler holdes. Der bliver tørt støv af både højt og lavt. Hvis der er orden i sagerne kommer hyggen nemlig helt af sig selv.

VI ER PROFESSIONELLE

Clara Service Gruppen tilbyder professionel og målrettet pleje og omsorgsbehandling igennem hele det forløb vi er tilknyttet hinanden. Vi tager udgangspunkt i dig og i dine behov. Vi er godkendt til at udføre hjemmepleje på lige fod med det offentlige. Vi dækker døgnets 24 timer årets 365 dage.

PERSONLIG PLEJE OG RENGØRING

Personlig pleje udføres af vores dygtige hjemmehjælpere og assistenter, som varetager den vigtige rolle i at pleje og hjælp dig igennem hele forløbet, hvor vi er tilknyttet hinanden. Vi tilpasser os dine ønsker om besøgstider mm.

Rengøring og anden praktisk hjælp varetages af vores søde og flittige hjemmehjælpere, som ikke er bange for at tage fat. Vi rengører bag sofaen og under løse tæpper.



Min mor er dement og før Clara kom ind i vores liv ved et tilfælde, har jeg selv passet min mor, fordi jeg ikke havde den rigtige mavefornemmelse omkring den anden hjælp min mor fik. Clara sender en fast håndfuld hjemmehjælpere til min mor som alle kender hendes sære sider. Det gør mig tryk og nu tør jeg at tage i sommerhuset og slappe af med min familie. Privat hjemmepleje fra Clara har for os gjort en kæmpe forskel, nu er vi mor og datter igen.

Pernille 38 År datter til Åse 73 år, dement

”Jeg må sige at jeg sjældent har set magen til hjemmehjælp. Det er den samme hjemmehjælper der kommer. Alle har en oprigtig interesse i min måde at gøre tingene på. Jeg kan kun anbefale at prøve dem. De skriver at de anstrenger sig for at blive ens favorit, og det må man sige at de gør. Der er altid god service når man ringer ind på kontoret og hjælpen er stabil.

Elin 78 år, gigt og astma



Værd at vide

FULD TILFREDSHED ELLER ET NYT BESØG

Vores medarbejder elsker deres arbejde, men nogen gange kan der ske fejl. Såfremt du ikke er tilfreds med det udførte arbejde høre vi gerne fra dig, så vi hurtigt kan få rettet op på fejlen. Vi tilbyder dig selvfølgelig et nyt besøg, da vi gør en dyd ud af at vores arbejde er ”plet” frit.

SÅDAN SKIFTER DU LEVERANDØR ?

Hvis du syntes at du vil prøve os, behøver du kun kontakte din kommunes visitation og anmode om at skifte leverandør til Clara. Hvis du er i tvivl om hvorledes du skifter, så hjælper vi dig gerne med oplysninger og telefonnummer.

HVAD KOSTER HJEMMEHJÆLPEN?

Kommunen afgør om der er egenbetaling på dine ydelser. Hvis du i forvejen modtager hjælp, og du i ikke betaler for hjælpen betaler du selvfølgelig heller ikke fordu du skifter til os. Det er dit frie valg hvem du vil have som din personlige hjemmehjælper.

VISTE DU AT?

Clara Gruppen har mere end 28.500 hjemmebesøg om måneden fordelt på ca. 600 tilfredse kunder. Vi varetager en vigtig rolle i samfundet, nemlig at passe på vores



svageste, derfor hviler et stort ansvar hver eneste dag. Med vores omsorgssystemer og dokumentationer og ikke mindst en god arbejdsstab når vi vores mål hver dag – nemlig at give dig et bedre liv.

SPØRGSMÅL?

Jeg håber, at jeg har vagt din interesse til os. Du er altid velkommen til helt uforpligtende, at ringe til os og få svar på dine spørgsmål vedrørende vores ydelser.

KAN JEG FÅ HJÆLP TIL SÆRLIGE OPGAVER?

Ja, vi er her for at hjælpe på alle måder, hvor der hjælpes kan. Lige fra omsorgsfuld pleje ved alvorlig sygdom til snerydning. Desuden har vi ledsager ordninger og mange andre ydelser, som du kan se på den næste side.

VI HAR EN DEL GRATIS YDELSER SOM MÅSKE KUNNE FRISTE DIG.

Se på den næste side og læs alle fordelene ved at skifte til Clara Service Gruppen. Vi er den eneste leverandør som kan tilbyde et så stort program af service-ydelser til dig.

I DISSE KOMMUNER UDFØRER VI HJEMMEPLEJE

Clara Service Gruppen er godkendt og certificeret leverandør af hjemmepleje i blandt andre følgende Kommuner:

Ballerup
Brøndby
Frederiksberg
Gentofte
Gldsaxe
Glostrup
Herlev
Lyngby taarbæk
København
Rødovre
Tårnby

Vi anstrenger os for at være din favorit

67 medarbejdere giver dig 1000 tanker til en bedre hjemmehjælp for dig i hverdagen

VI TILBYDER

Clara tilbyder vores klienter en lang række serviceydelser, som ingen andre kan.

Er du visiteret til hjælp hos din kommune, kan du frit vælge os som leverandør. Eller du kan tilkøbe ekstra ydelser, hvis du har behov for mere hjælp, end du er visiteret til. Vi kan hjælpe med stort set alt – selvfølgelig også opgaver, hvor hjemmeserviceordningen giver tilskud.

Ring til os allerede i dag og få en uforpligtende snak om, hvordan vi bedst kan hjælpe dig fremover.

Telefon **80 300 500**

*) Kun til klienter, der har mere end 8 timers personlig pleje om ugen, og som har brug for ydelserne. De gratis-udleverede mobile nødkald-telefoner må ikke bruges som en erstatning til kommunens etablerede nødkaldsanlæg, men må kun bruges som et supplement, da fordelene er, at man kan trykke nødkald selv om man er nede for at handle mv.

YDELSER

- Tid til samvær
- Personlig pleje – hele døgnet
- Akut hjemmepleje, sygepleje
- Medicin givning
- Indkøb leveret hjem til dig
- Sengeredning og skift af sengetøj
- Tøjvask
- Nødkald og hjælp hele døgnet
- Daglig rengøring og anden praktisk hjælp
- Anretning og servering af alle måltider
- Tilberedning af måltider
- Ledsagerordning
- Strygning og oprydning
- Blomstervanding

GRATIS YDELSER

- Gratis 2 timers hovedrengøring hvert år
- Gratis handikapkørsel til læge, sygehus mv. *
- Gratis salver til din pleje (ikke recept medicin) *
- Massage og zoneterapi for dit ve og vel *
- Telefonkæde, tryghedsopkald hver morgen
- Gratis mobile nødkald-telefoner for din sikkerhed *
- Gratis aktiviteter, udflugter, fester, aflastnings tilbud, mv.

TILKØBS YDELSER

- Akut privat lægevagt kommer inden for 30 min.
- Vinduespudsning
- Hundeluftning og dyrehotel
- Havehjælp og snerydning
- Hjælp til indkøb
- Telemedicin
- Varme og kolde retter mad





Kom på arbejde til tiden med dit handicap

Som den eneste leverandør i storkøbenhavn har vi udarbejdet et team som nu gør det muligt at hjælpe vores klienter på arbejde til tiden.

Vi har mange klienter med handicap, som har et arbejde der skal passes. Deres store problem er ofte, at de aldrig kommer af sted til tiden, da hjælperen ofte ikke kan komme til de aftalte tider.

Det har vi lavet om på, vores handicap-team har til formål at hjælpe dig, så du kommer på arbejde til tiden hver gang.

Ring til os allerede i dag og få en uforpligtende snak om, hvordan vi bedst kan hjælpe dig fremover.

Telefon **80 300 500**

