

Her er vi – klar til at hjælpe



Anette

Hos Delfin VASK møder De engagerede medarbejdere der alle arbejder imod det fælles mål, at indfri vores kunders forventninger til kvalitet og god service.

I kundeservice er vi det daglige bindeled imellem vores kunder, produktion og distribution og i kundeservice har vi derfor fingeren på pulsen når der er spørgsmål til vaskeordningen.



Danijela

For os er vaskeordningen mere end blot at leverer rent vasketøj. For os er det også vigtigt, at vores kunder oplever, at vasketøjet leveres til tiden, at leverancen er komplet samt at den personlige service er i top. Deres vasketøj er en tillidssag for os!



Tina

Har De spørgsmål til vaskeordningen er De altid meget velkommen til at kontakte os i kundeservice. Skulle De en dag være forhindret i at aflevere eller modtage Deres tøj, kontakter De os blot, senest dagen før kl. 15.00, så finder vi fællesskab et andet tidspunkt der passer.



Judy

I kundeservice kan vi kontaktes mandag til torsdag fra kl. 8.00 – 16.00, fredag fra kl. 8.00 – 15.30. De ringer blot på tlf. 32 53 90 10.

Vi glæder os til at betjene Dem!

Med venlig hilsen
Pigerne i kundeservice



- et sikkert valg!

Kirstinehøj 3 – 2770 Kastrup
Tel: 32 53 90 10 – Fax: 32 53 97 10
delfin@vask.nu – www.vask.nu

Delfin VASK har i mere end 50 år betjent private forbrugere med vaskeri- og renserydelser. – Med egne biler betjener vi i dag borgere i Region Hovedstaden og Region Sjælland. Alene i Københavns Kommune er mere end 3500 borgere tilmeldt en vaskeordning hos os. Vores resultater nås igennem et dygtigt og loyalt personale, stolte håndværkertraditioner og moderne teknik.

Deres tøjvask – en tillidssag for os



Deres vaskeordning trin for trin



1. Tilmelding

Velkommen i vaskeordningen hos Delfin VASK. Vedlagt finder De Deres vaskepose. I velkomstbrevet står hvornår De første gang får besøg af "vaskemanden" samt hvilke dage han kommer resten af året.



2. Vasketøjet samles

De samler vasketøjet usorteret i vaskeposen. Posen kan fyldes, den eneste betingelse er at posen skal kunne låses. Sorteringen sker på vaskeriet. Hvis noget tøj er vådt eller fugtigt, anbefales det at lægge dette i en tynd plastpose.



3. "Vaskemanden" henter

På det aftalte tidspunkt henter "vaskemanden" Deres vasketøj. Vores biler er meget let genkendelige. "Vaskemanden" bærer Delfintøj, og synligt ID. Husk at have tøjet klar når han kommer.



4. Vi vasker og efterbehandler

På vaskeriet sorterer, mærker og registrerer vi tøjet, der bliver vasket og efterbehandlet, i overensstemmelse med tekstilernes beskaffenhed.



5. Vi pakker tøjet

Efter vask bliver alt linned rullet og foldet og det øvrige bliver tørretumblet og lagt pænt sammen. Herefter pakkes tøjet og mærkes med Deres navn – nu er vi klar til at levere.



6. "Vaskemanden" leverer

Ugedagen efter afhentningen, er tøjet atter klar til levering hos Dem, og på det aftalte tidspunkt leverer "vaskemanden" tøjet lige til døren. Næste afhentning fremgår af Deres afhentningskalender!

Sådan sikrer vi Deres tøj

Første gang tøjet kommer på vaskeriet, bliver hvert enkelt stykke forsynet med et lille diskret mærke. Når dette mærke læses i vores indsortering ved vi helt præcis hvem der ejer dette stykke tøj, hvad det er for et stykke og hvordan det skal behandles. Herudover ved vi også helt præcis, hvad hver enkelt kunde har sendt til vask. Efter vask læses hvert enkelt mærke igen, for at sikre, at vores leverance er komplet til hver enkelt kunde.

Vores certificering er Deres garanti

Alle vores vaskeprocesser bliver løbende testet og kontrolleret, og én gang årligt får vi uanmeldt tilsyn fra Teknologisk Institut der kontrollerer, at kvalitet, hygiejne, miljø- og bakteriologiske forhold er i orden. 2 gange årligt kontrollerer Lloyds vores kvalitetsledelsessystem, hvilket bl.a. omfatter miljøcertificering efter ISO 14001 samt arbejdsmiljøcertificering efter OHSAS 18001.

Deres vasketøj er en tillidssag for os!



OHSAS 18001:1999

ISO 14001:2004

Vi gør - som vi siger vi gør!

Os kan De regne med

Vi har faste ruter, så hos os får De Deres faste "vaskemand". På de aftalte dage vil vi besøge Dem på det aftalte tidspunkt og vi kommer igen ugedagen efter afhentning med det rene tøj på samme tidspunkt. Skulle vi undtagelsesvis ikke kunne overholde dette tidspunkt, vil vi underrette Dem telefonisk. Vi glæder os til at besøge Dem, og vi bliver hurtigt et kendt ansigt hos Dem!

Med venlig hilsen
Vaskemændene i Delfin VASK

