

Dig og dine ønsker i centrum

Med Fritvalgsordningen kan du vælge Bruger - Hjælper Formidlingen som din hjemmehjælp, til tøjvask, indkøb og rengøring – uden at det koster dig ekstra. Hos os får du pligttopfyldende og fleksibel hjemmehjælp – af samme person – og altid med respekt for dig og din ret til selv at bestemme.

Vores tilsynsførende sikrer kvalitet, service og uddannelse af vores hjælpere.

VI TILBYDER DIG ...

- Et forberedende hjemmebesøg
- Den tilsynsførende som fast kontaktperson
- Samme hjælper hver gang
- Udelukkende hjælpere med ren straffeattest
- Fleksible hjælpere, der møder til tiden
- Løbende kontrol og kvalitetssikring
- Hjælperne medbringer selv klude og rengøringsmidler

DU KAN OGSÅ KØBE HJÆLP TIL ...

- Rengøring med/uden tilskud
- Hovedrengøring
- Flytterengøring
- Vinduespolering
- Storindkøb
- En masse andre praktiske gøremål

BRUGER - HJÆLPER FORMIDLINGEN

Åbningstid: man-tor 8.00-16.00 fre 8.00-15.00
Klamsagervej 35
8230 Åbyhøj

telefon: 86 21 27 03
bhf@formidlingen.dk
www.formidlingen.dk

FRIT VALG AF HJEMMEHJÆLP

– vælg os, når du er visiteret til hjemmehjælp eller ønsker tilskudsberettigede hjemmeserviceydelse



Sådan vælger du Bruger - Hjælper Formidlingen

DET ER MEGET ENKELT...

- Ring til os, og fortæl hvad du ønsker
- Vi tager os af alt det praktiske sammen med kommunen

Det kan være svært at få det hele med over telefonen, og vi kommer derfor også gerne på hjemmebesøg, hvor du kan fortælle om dine ønsker og behov. Dine pårørende er selvfølgelig velkomne til at deltage ved et hjemmebesøg. Vi kan her også fortælle meget mere om de forskellige ydelser vi kan tilbyde.



Generelt om Bruger - Hjælper Formidlingen A/S

Vi har siden 1996 formidlet hjælpere til handicappede borgere og er i dag Danmarks største private leverandør af personlig og praktisk hjælp til handicappede. Vi har samarbejdsaftaler med både hospitaler, regioner og kommuner over hele landet samt staten. Det er vores erfaringer fra handicapområdet, vi viderefører inden for Fritvalgsordningen.

Vores afdeling i Århus har eksisteret siden 2003 og vi leverer i dag praktisk hjælp til borger i hele Århus kommune.

VÆRDIER ...

Bruger - Hjælper Formidlingen leverer serviceydelser med afsæt i at sikre helhed i borgerens liv og understøtte borgerens selvstændighed. Konkret betyder det, at der i hjælpen tilstræbes, at borgeren:

- modtager individuelt tilpassede ydelser
- opnår selvstændighed gennem valgmuligheder
- oplever let tilgængelighed til hjælpen
- oplever tillid og nærhed i samarbejdet med hjælperne
- oplever ligeværdighed og respekt, og at brugerens ressourcer og styrker fastholdes eller udvikles

Tilskudsberettigede hjemmeserviceydelser

Bruger - Hjælper Formidlingen er godkendt til at levere hjemmeserviceydelser, med tilskud fra staten.

Reglerne for at modtage tilskud kan være indviklede, så vi stiller os selvfølgelig til rådighed med hjælp til at klarlægge om du er berettiget til tilskuddet på 40%.

Selvom du ikke kan få bevilget hjemmehjælp af din kommune, kan det sagtens være, at du er berettiget til hjemmeserviceydelser med tilskud.

Få et uforpligtende tilbud – ring til os på 86 21 27 03